

# AVISO DE PRIVACIDAD

Gregory Jersain Emanuel Rodriguez Cobian, mejor conocido como Liber Paquetería Express, con domicilio en calle Calle Horacio Gaytán 1290, colonia Paseos del Sol, ciudad Zapopan, municipio o delegación Zapopan, c.p. 45070, en la entidad de Jalisco, país México, y portal de internet <https://www.liberpaqueteria.com/servicios>, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

## ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Facturación y Pagos: Utilizar la información para emitir facturas, procesar pagos y gestionar las transacciones financieras relacionadas con los servicios de paquetería.
- Gestión de Cuentas de Cliente: Administrar las cuentas de los clientes, lo que puede incluir la creación y gestión de perfiles en línea, y garantizar la autenticidad y seguridad de las cuentas.
- Cumplimiento Legal: Cumplir con las obligaciones legales y regulatorias, como la retención de registros, la emisión de facturas conforme a la normativa fiscal y otras obligaciones legales aplicables.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Mejora de Servicios: Utilizar datos agregados y análisis para mejorar la calidad y eficiencia de los servicios ofrecidos, así como para realizar estudios de mercado y análisis de tendencias.
- Atención al Cliente: Proporcionar un servicio eficiente y personalizado de atención al cliente, atendiendo consultas, reclamaciones o comentarios de los clientes.
- Prevención de Fraudes: Utilizar la información personal para verificar la autenticidad de las transacciones y prevenir posibles fraudes o actividades ilegales.
- Marketing y Publicidad: En el caso de contar con el consentimiento del cliente, utilizar la información para enviar comunicaciones de marketing, promociones u ofertas especiales relacionadas con los servicios de paquetería.
- Seguridad y Protección: Implementar medidas de seguridad para proteger la información personal contra accesos no autorizados y mantener la integridad de los sistemas informáticos.
- Entrega de Paquetes: Utilizar los datos personales para coordinar y llevar a cabo la entrega eficiente y precisa de paquetes a la dirección indicada por el cliente.
- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

- ☐ Mejora de Servicios: Utilizar datos agregados y análisis para mejorar la calidad y eficiencia de los servicios ofrecidos, así como para realizar estudios de mercado y análisis de tendencias.
- ☐ Atención al Cliente: Proporcionar un servicio eficiente y personalizado de atención al cliente, atendiendo consultas, reclamaciones o comentarios de los clientes.
- ☐ Prevención de Fraudes: Utilizar la información personal para verificar la autenticidad de las transacciones y prevenir posibles fraudes o actividades ilegales.
- ☐ Marketing y Publicidad: En el caso de contar con el consentimiento del cliente, utilizar la información para enviar comunicaciones de marketing, promociones u ofertas especiales relacionadas con los servicios de paquetería.
- ☐ Seguridad y Protección: Implementar medidas de seguridad para proteger la información personal contra accesos no autorizados y mantener la integridad de los sistemas informáticos.
- ☐ Entrega de Paquetes: Utilizar los datos personales para coordinar y llevar a cabo la entrega eficiente y precisa de paquetes a la dirección indicada por el cliente.
- ☐ Mercadotecnia o publicitaria
- ☐ Prospección comercial

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

## ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Domicilio
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Firma electrónica
- Información fiscal
- Cuentas bancarias
- Número de tarjetas de crédito

#### ¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro y fuera del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Requiere del consentimiento
Proveedores de Servicios Logísticos	La paquetería podría compartir información con otros proveedores de servicios logísticos involucrados en el proceso de entrega, como empresas de transporte o servicios de mensajería.	Sí
Aduanas y Autoridades Regulatorias	Para envíos internacionales, la paquetería podría compartir ciertos datos con las autoridades aduaneras y otras entidades regulatorias para cumplir con los requisitos legales y aduaneros.	No
Empresas Asociadas o Afiliadas	Si la paquetería forma parte de un grupo empresarial o tiene acuerdos comerciales con otras empresas, podría compartir datos con empresas asociadas o afiliadas para fines administrativos y operativos.	Sí
Proveedores de Tecnología y Software	La paquetería podría compartir datos con proveedores de tecnología y software que prestan servicios relacionados con la gestión de envíos, seguimiento de paquetes, etc.	Sí
Empresas de Seguros	En casos de seguros de envío, la paquetería podría compartir información con empresas de seguros para procesar reclamaciones y gestionar situaciones relacionadas con daños o pérdidas durante el transporte.	Sí
Autoridades Legales y Cumplimiento Normativo	En respuesta a órdenes judiciales, solicitudes gubernamentales o para cumplir con obligaciones legales, la paquetería podría verse obligada a compartir datos personales con autoridades legales o regulatorias.	No
Empresas de Marketing y Publicidad	Si se obtiene el consentimiento del cliente, la paquetería podría compartir datos con empresas de marketing o publicidad para enviar promociones y ofertas relacionadas con sus servicios.	Sí

Con relación a las transferencias que requieren de su consentimiento, por favor indique a continuación si nos lo otorga:

Otorgo mi consentimiento para las siguientes transferencias de mis datos personales:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Selecciona
Proveedores de Servicios Logísticos	La paquetería podría compartir información con otros proveedores de servicios logísticos involucrados en el proceso de entrega, como empresas de transporte o servicios de mensajería.	
Empresas Asociadas o Afiliadas	Si la paquetería forma parte de un grupo empresarial o tiene acuerdos comerciales con otras empresas, podría compartir datos con empresas asociadas o afiliadas para fines administrativos y operativos.	
Proveedores de Tecnología y Software	La paquetería podría compartir datos con proveedores de tecnología y software que prestan servicios relacionados con la gestión de envíos, seguimiento de paquetes, etc.	
Empresas de Seguros	En casos de seguros de envío, la paquetería podría compartir información con empresas de seguros para procesar reclamaciones y gestionar situaciones relacionadas con daños o pérdidas durante el transporte.	
Empresas de Marketing y Publicidad	Si se obtiene el consentimiento del cliente, la paquetería podría compartir datos con empresas de marketing o publicidad para enviar promociones y ofertas relacionadas con sus servicios.	

#### ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Llamando al número telefónico +52 33 2548 1250 o enviando un correo electrónico a [liberpaqueteriasocial@gmail.com](mailto:liberpaqueteriasocial@gmail.com)

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?  
[liberpaqueteriasocial@gmail.com](mailto:liberpaqueteriasocial@gmail.com)

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?  
TIPO DE SOLICITUD, DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA, COPIA DE IDENTIFICACIÓN OFICIAL VIGENTE

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?  
3 días hábiles aceptaremos su solicitud, en 10 días hábiles le notificaremos una respuesta

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?  
correo electrónico

e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?  
correo electrónico

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Gregory Jersain Emanuel Rodriguez Cobian
- b) Domicilio: calle Calle Horacio Gaytán 1290, colonia Paseos del Sol, ciudad Zapopan, municipio o delegación Zapopan, c.p. 45070, en la entidad de Jalisco, país México
- c) Correo electrónico: liberpaqueteriasocial@gmail.com
- d) Número telefónico: +52 33 2548 1250

### **Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

correo electrónico

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?  
correo electrónico o presencial

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?  
Una solicitud de derechos ARCO se refiere al ejercicio de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de datos personales, establecidos en las leyes de protección de datos personales. A continuación, se detalla la información y documentación que podría incluirse en una solicitud de derechos ARCO: Identificación del Titular: Nombre completo del titular de los datos personales. Copia de un documento oficial de identificación (INE, pasaporte, licencia de conducir, etc.). Domicilio o Medio de Contacto: Dirección física o correo electrónico donde se enviarán las respuestas y notificaciones. Descripción de la Información Solicitada: Detalle específico sobre los datos personales a los que se desea acceder o que se desean rectificar, cancelar u oponerse. Formato de la Solicitud: La solicitud puede presentarse en formato escrito, a través de medios electrónicos o cualquier otro medio que permita acreditar la identidad del titular. Elementos que Faciliten la Localización de los Datos: Cualquiera

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?  
10 DÍAS HÁBILES POSTERIORES A LA RECEPCIÓN DE LA SOLICITUD

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?  
CORREO ELECTRÓNICO

### **¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

LLamando al +52 33 2548 1250

## **El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet**

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

Mejora de la Experiencia del Usuario: Personalización de la experiencia del usuario al recordar preferencias como idioma, ubicación y ajustes de visualización. Análisis y Estadísticas: Recopilación de información sobre cómo los usuarios interactúan con el sitio web para analizar patrones de uso y mejorar la eficacia del contenido y la navegación. Publicidad Personalizada: Utilización de datos para mostrar anuncios personalizados que sean más relevantes para los intereses del usuario, basándose en su historial de navegación. Seguridad del Sitio: Utilización de cookies para ayudar a proteger el sitio web contra actividades fraudulentas o no autorizadas. Autenticación de Usuario: Mantenimiento del estado de inicio de sesión para facilitar el acceso de los usuarios registrados. Medición del Rendimiento del Sitio: Evaluación del rendimiento del sitio web, incluyendo tiempos de carga de páginas y errores, para realizar mejoras técnicas. Seguimiento de Conversiones: Utilización de cookies para rastrear conversiones, como compras en línea, formularios enviados, o cualquier acción específica deseada por el propietario del sitio. Preferencias de Contenido: Adaptación del contenido del sitio web según las preferencias y comportamientos anteriores del usuario.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

Identificadores, nombre de usuario y contraseñas de una sesión  
Idioma preferido por el usuario  
Región en la que se encuentra el usuario  
Tipo de navegador del usuario  
Tipo de sistema operativo del usuario  
Fecha y hora del inicio y final de una sesión de un usuario

### **¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: <https://www.liberpaqueteria.com/servicios>.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

En nuestro portal oficial se anunciará cualquier cambio al aviso de privacidad

### **Su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales**

Consiento que mis datos personales sean tratados de conformidad con los términos y condiciones informados en el presente aviso de privacidad.[ ]

Última actualización: 02/10/2023